

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**Об оказании платных образовательных услуг**

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Учебный Центр имени Н.П. БЕХТЕРЕВОЙ», осуществляющее образовательную деятельность на основании бессрочной Лицензии № Л035-01271-78/00177924 от 15 августа 2017 года, выданная Комитетом по образованию Правительства г. Санкт-Петербурга, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Хетрик Светланы Викторовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ Ф.И.О, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Программа (образовательная программа)** – дополнительная профессиональная программа, вид и формат которой определяется данным договором.

**Направленность** – выбранное Заказчиком направление образовательной программы.

**Обучающийся** – Заказчик, физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу. По настоящему Договору Заказчик одновременно является Заказчиком и Обучающимся с распространением на него всех прав и обязанностей Заказчика и Обучающегося.

**Период обучения** – периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении обучающегося на дополнительную образовательную программу до даты издания приказа об отчислении и выдаче итогового документа обучающегося из образовательной организации.

**Академический час (ак.час)** – учетная единица учебного времени продолжительностью 45 минут.

**Сайт** – сайт, размещенный по адресу <https://psy.education/>

**Личный кабинет** – совокупность защищенных страниц сайта, созданных в результате регистрации на нём обучающегося и доступных при вводе его учетных данных в предусмотренные для этого поля на сайте.

**Занятие** – это форма организации учебного процесса, ограниченная временными рамками, предполагающая специально организованный преподавателем процесс передачи знаний, умений и навыков по конкретному предмету (теме).

**Семинар** – занятие, проходящее в очном формате на территории Исполнителя.

**Вебинар** – занятие, транслируемое в режиме реального времени (онлайн). Для доступа к занятию в формате вебинара обучающийся подключается к занятию в дату и время его проведения, согласно соответствующей информации, полученной от Исполнителя. Обучающийся может участвовать в занятии интерактивно, в том числе с возможностью задавать вопросы преподавателю в режиме реального времени посредством чата.

**Запись вебинара** - записанные одно или несколько занятий по определенной теме, которые доступны обучающемуся на Обучающей платформе, согласно кодам доступа, полученным от Исполнителя. У обучающегося отсутствует возможность участвовать в занятии интерактивно.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги по дополнительной профессиональной образовательной программе \_\_\_\_\_, а Заказчик обязуется оплатить стоимость оказываемых образовательных услуг в размере, порядке и на условиях, которые установлены настоящим Договором.
- 1.2. Срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения): с \_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_ года.
- 1.3. Форма обучения: \_\_\_\_\_.
- 1.4. После освоения Заказчиком образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации, Заказчику выдаётся Документ, предусмотренный Образовательной программой.
- 1.5. Заказчику, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Заказчику, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному с программы, выдается справка об обучении по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем по письменному запросу Заказчика.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **2.1. Обязанности Исполнителя:**

- 2.1.1. Организовать и обеспечить условия для обучения Заказчика в соответствии с требованиями дополнительной профессиональной образовательной программы, предусмотренной в разделе 1.1. настоящего договора.
- 2.1.2. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом программы и календарным учебным графиком, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем.
- 2.1.3. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, и создать ему необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.
- 2.1.4. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия.
- 2.1.5. В случае очных занятий предоставить Заказчику помещение и необходимые учебные материалы. В случае дистанционных занятий обеспечить Заказчику необходимые доступы к вебинарам и к учебным материалам. Сообщить Заказчику обо всех изменениях в учебном плане обучения.
- 2.1.6. Перенести отмененные по вине Исполнителя занятия в полном объеме на другие даты в рамках периода обучения.
- 2.1.7. При выполнении своих обязанностей по Договору Исполнитель руководствуется законодательством РФ, иными

нормативными правовыми актами.

- 2.1.8. Обеспечить необходимую консультативную и/или техническую поддержку при оформлении и подписании настоящего Договора посредством электронного взаимодействия.

## **2.2. Права Исполнителя:**

- 2.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.
- 2.2.2. Определять преподавательский состав. В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право произвести замену преподавателя.
- 2.2.3. Разрабатывать, утверждать, а также в течение учебного года корректировать учебный план и расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения.
- 2.2.4. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.
- 2.2.5. Не допускать Заказчика к занятиям в случае просрочки оплаты за обучение в установленные Договором сроки и приостановить доступ к занятиям и к Обучающей платформе ГетКурс до полного погашения задолженности Заказчиком.
- 2.2.6. Осуществлять фотосъемку, видео- и (или) аудиозапись мероприятий, связанных с оказанием услуг. Заказчик дает свое согласие на осуществление Исполнителем выше названных действий и предоставляет Исполнителю право обнародовать, публиковать на Сайте и в иных источниках, делать доступными неопределенному кругу лиц, распространять, воспроизводить, копировать, редактировать и иным образом использовать фотографии, аудио- и видео записи со своим изображением и (или) голосом, также использовать результаты работ, выполненных в качестве обработки заданий с указанием автора работы.

## **2.3. Обязанности Заказчика:**

- 2.3.1. Произвести полную оплату образовательной программы Исполнителю в соответствии с настоящим договором не позднее 5 (пяти) календарных дней до ее начала.
- 2.3.2. Не позднее 10 дней после подписания настоящего Договора приложить в Личном кабинете на сайте Исполнителя следующую необходимую документацию для получения услуги дополнительного профессионального образования и выдачи документа об образовании (удостоверения о повышении квалификации или диплома):
- Копию/скан диплома о высшем или среднем профессиональном образовании.
  - Копию/скан документа о смене ФИО, если ФИО в дипломе отличаются.
- При непредставлении документов в указанный срок – настоящий Договор будет расторгнут в одностороннем порядке. При уже совершенной оплате по договору, Заказчику будет предоставлено право участия в отдельных семинарах и вебинарах на основании отдельно заключенного договора, а именно Договора на оказание информационно-консультационных услуг, расположенном на сайте Исполнителя.
- 2.3.3. Посещать очные занятия, подключаться к вебинарам, выполнять самостоятельные задания согласно датам расписания и требованиям учебной программы и учебного плана.
- 2.3.4. Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые преподавателями Исполнителя. Выполненные задания необходимо предоставлять в указанный преподавателями срок.
- 2.3.5. Пройти итоговую аттестацию по дополнительной профессиональной программе в установленные Исполнителем сроки.
- 2.3.6. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.
- 2.3.7. Беречь помещения и оборудование Исполнителя, не допускать его повреждения или утраты и возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.3.8. Заказчик заверяет Исполнителя, что для обучения по дополнительной профессиональной программе у него есть среднее профессиональное или высшее образование, или он получает такое образование.

## **2.4. Права Заказчика:**

- 2.4.1. Получить консультацию и/или техническую поддержку от Исполнителя при оформлении договора посредством электронного взаимодействия.
- 2.4.2. При отсутствии у Заказчика технической возможности оформить настоящий договор посредством электронного взаимодействия, предоставить скан настоящего Договора со своей подписью и документы в соответствии с п. 2.3.3 на электронную почту Исполнителя в срок не позднее 3-х дней до начала оказания услуги и даты издания приказа о зачислении обучающегося на дополнительную образовательную программу. При этом получить ответным электронным письмом подписанный со стороны Исполнителя Договор.
- 2.4.3. Заказчик вправе пользоваться Личным кабинетом и Обучающей платформой на информационной площадке Исполнителя, имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием, в порядке, установленном локальными нормативными актами.
- 2.4.4. Заказчик в праве пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора с Заказчиком.

## **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

- 3.1. Полная стоимость образовательных услуг в период, указанный в п. 1.2. настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, НДС не облагается.
- 3.2. Программа должна быть полностью оплачена не позднее 5 (пяти) календарных дней до ее начала.
- 3.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.4. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального

бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.5. Порядок сдачи-приемки оказанных образовательных услуг.

3.5.1. Настоящий Договор не требует подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами. Выдача документа об образовании установленного образца является подтверждением факта оказания образовательных услуг Исполнителем.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. Срок действия Договора включает в себя:

4.1.1. В части исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг и организации образовательного процесса – до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

4.1.2. В части стоимости услуг и порядка оплаты по договору с момента подписания настоящего договора и до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

4.2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены, либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по взаимному соглашению сторон.

4.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

– Просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг Заказчиком.

– Невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг, вследствие действий (бездействия) Заказчика (нарушения Условий участия в образовательной программе, нарушение требований Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка Исполнителя).

4.5. При расторжении договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств осуществляется на основании его личного заявления с объяснением причин отказа. Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за образовательные услуги за вычетом фактически оказанных образовательных услуг по полной стоимости фактически понесенных расходов и издержек, связанных с исполнением обязательств по данному договору, в течение 10 календарных дней с момента подписания Сторонами Акта взаиморасчетов, путем безналичного перечисления на платежные реквизиты Заказчика, указанные в Заявлении. В случае оплаты программы посредством интернет эквайринга (через сайт) при расторжении также удерживается комиссия в размере 1,4% и комиссия банка в размере 2% от суммы возврата, что является фактически понесенными расходами Исполнителя в соответствии со ст.781 ГК РФ.

4.6. Фактом оказания образовательной услуги считается:

– Посещение Заказчиком очных и дистанционных занятий по программе.

– Предоставление доступа к вебинару на электронную почту и/или посредством WhatsApp по телефону Заказчика, указанному в настоящем Договоре, а также проведение вебинара Исполнителем. Дата проведения вебинара считается датой предоставления услуги.

– Предоставление доступа к видео записям, входящим в состав программы на электронную почту и/или посредством WhatsApp по телефону Заказчика, указанному в настоящем Договоре.

– Пропуск занятий Заказчиком без уважительной причины.

Во всех выше перечисленных случаях, образовательная услуга считается оказанной, денежные средства не возвращаются.

4.7. Стоимость услуг банка при перечислении денежных средств на расчетный счет Заказчика в стоимость обучения не входит и оплачивается Заказчиком за свой счет.

4.8. Договор считается расторгнутым:

– В порядке, предусмотренном п. 4.4. настоящего Договора - с момента получения Заказчиком письменного уведомления о прекращении настоящего договора, но не позднее 7 (семи) дней с момента отправки Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику (почтой).

– В порядке, предусмотренном п.4.5. настоящего Договора - по истечении 7 (семи) дней с момента получения Исполнителем от Заказчика отказа от исполнения настоящего Договора.

4.9. В случае лишения Исполнителя лицензии на право ведения образовательной деятельности, ликвидации или реорганизации и в иных, предусмотренных законодательством РФ случаях, Заказчик в праве потребовать расторжения договора, а Исполнитель в этом случае будет обязан возместить все документально подтвержденные понесенные Заказчиком убытки.

4.10. В случае не исполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Федеральным законом «Об образовании», Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и иными нормативными правовыми актами.

4.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это не исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или результатом событий чрезвычайного характера, возникших после заключения договора.

4.12. При подписании договора и актов выполненных работ Заказчика Исполнитель имеют право использовать факсимильное воспроизведение подписи на основании п.2ст.160 ГК РФ.

#### **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

5.1. Исполнитель применяет практический метод обучения, который предполагает активное участие Заказчика. От Заказчика требуется готовность работать в паре с другими обучающимися образовательной программы с применением дистанционных технологий и применять приобретенные навыки на практике с первого занятия.

5.2. Видео материалы, предоставляемые в процессе обучения, нельзя использовать для публичного просмотра, в коммерческих целях, нельзя скачивать, копировать, распространять.

5.3. Доступ к видеоматериалам предоставляется только на период обучения плюс три календарных месяца Записи занятия, исключают записи, содержащие практические отработки обучающихся, так как в них присутствует информация личного

характера. В случае досрочного расторжения договора доступ к пройденному материалу прекращается.

- 5.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Обучающей платформе.
- 5.5. В случае не участия, пропуска занятий, Заказчиком без уважительной причины, возврат денежных средств Исполнителем Заказчику не производится.
- 5.6. В случае неучастия, пропуска занятий Заказчиком без предварительного уведомления о расторжении договора, минимум за три дня до занятия, возврат денежных средств Исполнителем Заказчику за пропущенные занятия не производится.
- 5.7. В случае перевода Заказчика на другую образовательную программу заключается новый договор об оказании платных образовательных услуг.
- 5.8. Под уважительными причинами в настоящем Договоре понимаются обстоятельства, связанные с болезнью, командировкой и т.п. которые должны быть подтверждены документально.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.**

- 6.1. В рамках обучения на программе Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи, с чем Заказчик обязан:
  - 6.1.1. Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя.
  - 6.1.2. Немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.
  - 6.1.3. Не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет и третьим лицам.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

- 7.1. Споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров, в случае не достижения согласия по данному спору, дело рассматривается судебными органами в соответствии с действующим Законодательством.
- 7.2. Споры Сторон, связанные с Договором, урегулируются в претензионном порядке (досудебное урегулирование). Полученная от другой стороны претензия должна быть рассмотрена в 10-дневный срок. Если претензионный порядок не позволит разрешить спор, он разрешается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 7.3. Вопросы, не урегулированные в Договоре, регулируются ГК РФ, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441.
- 7.4. Недействительность одного из условий договора не влечет недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил свое действие.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 8.1. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.
- 8.2. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте [info@psy.education](mailto:info@psy.education), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте и/или Личному кабинету каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Настоящий Договор признается действительным при оформлении и подписании путем электронного обмена в Личном кабинете или распечатанный Заказчиком, заверенный им собственноручной подписью и отправленный в отсканированном варианте Исполнителю по электронной почте [info@psy.education](mailto:info@psy.education).
- 8.3. Настоящий Договор, дополнительные соглашения, приложения и акты к нему могут быть подписаны Сторонами путем обмена их сканированными подписанными копиями по электронной почте: от Исполнителя и от Заказчика с электронных адресов, указанных в реквизитах настоящего договора. Документы, направляемые с указанных адресов Сторон, считаются подписанными простой электронной подписью – электронным адресом. Стороны подтверждают получение писем путем ответа на них с указанных адресов.
- 8.4. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 8.5. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.
- 8.6. Стороны пришли к соглашению, что в случае оформления и подписания данного Договора через Личный кабинет - подписание производится аналогом собственноручной подписи (АСП) и данный вид подписания будет иметь юридическую силу в соответствии п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса.
- 8.7. АСП для Исполнителя выступает сканированный вариант Договора с отсканированной подписью и печатью.
- 8.8. АСП для Заказчика, проставленный маркер в специально отведенном месте в Форме «Договор» и «Соглашение о присоединении», размещенных на официальном сайте Исполнителя <https://psy.education>, в Личном кабинете Заказчика. Выше указанный маркер, подразумевает полное согласие Заказчика с условиями Договора.
- 8.9. Все Приложения и Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются неотъемлемыми частями настоящего Договора с даты их подписания полномочными представителями Сторон.
- 8.10. Вопросы размещения, проживания и временной регистрации на время Обучения решаются Заказчиком самостоятельно.
- 8.11. Исполнитель не берет на себя обязательств по стипендиальному, материальному и медицинскому обеспечению

Заказчика в течение периода действия Договора.

- 8.12. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с лицензией на осуществление образовательной деятельности, уставом, образовательной программой, правилами внутреннего распорядка, правилами приёма для обучения по программам профессиональной переподготовки и программам повышения квалификации, условиями отчисления и восстановления обучающихся ООО «УЦ ИМЕНИ Н.П. БЕХТЕРЕВОЙ».

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ:</b>  <b>ООО «Учебный Центр имени Н.П. БЕХТЕРЕВОЙ»</b> ИНН 7813260463 КПП 780601001 ОГРН 1167847360383 195196, Санкт-Петербург, Таллинская ул, д. 10, лит. А, пом. 3-Н, каб. 5 р/с 40702810055040017149 в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК к/с 30101810500000000653 БИК 044030653  <b>Директор</b>  _____/Хетрик С.В./ МП (подпись/Ф.И.О.)	<b>ЗАКАЗЧИК:</b>  <b>ФИО:</b> <b>Дата рождения:</b> <b>Адрес:</b> <b>Почтовый адрес:</b> <b>Паспортные данные:</b> <b>Серия: Номер:</b> <b>Кем и когда выдан:</b> <b>СНИЛС:</b>  Тел. (WhatsApp):  Электронная почта  _____/ / (подпись/Ф.И.О.)
---	---